

پرسشنامه واحد خدمات فنی و مهندسی و طراحی و مونتاژ

کمیت و رشد فعالیت و اشتغال

- ۱- میزان رشد تعداد قرارداد های منعقد شده نسبت به سال قبل : درصد افزایش ☐ کاهش ☐
- ۲- میزان رشد مبلغ قرارداد های منعقد شده نسبت به سال قبل : درصد افزایش ☐ کاهش ☐
- ۳- میزان رشد سرمایه ثابت سالیانه نسبت به سال قبل: درصد افزایش ☐ کاهش ☐
- ۴- میزان رشد سرمایه در گردش سالیانه نسبت به سال قبل: درصد افزایش ☐ کاهش ☐
- ۵- میزان رشد اشتغال نسبت به سال قبل: درصد افزایش ☐ کاهش ☐
- ۶- جوایز معتبر داخلی و بین المللی اخذ شده توسط شرکت طی سال ۱۴۰۳ :
- ۷- آیا در سال ۱۴۰۳ واحد تولیدی خدمات یا محصول جدیدی داشته است؟ نام ببرید. ☐ بلی ☐ خیر
- ۸- آیا شرکت موفق به جذب شریک یا سرمایه گذار خارجی یا داخلی شده است؟
موضوع: درصد سرمایه گذاری: ☐ خیر ☐ بلی
- ۹- تفاوت سطح فناوری به کارگرفته شده در شرکت با آخرین فناوری روز دنیا چیست؟
☐ پیشرفته ☐ متوسط ☐ ساده
- ۱۰- آیا شرکت نسبت به ایجاد زنجیره ارزش و قرار گیری در این زنجیره اقدام نموده است؟
☐ بلی ☐ خیر توضیح خلاصه ارائه فرمایید.

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

۱۱- آیا شرکت موفق به کسب رتبه بندی از معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی ریاست جمهوری شده است؟

بلی ☐ خیر ☐ در چه رشته های و چه رتبه ای؟ ☐

.....

۱۲- آیا شرکت موفق به کسب رتبه بندی از سایر مراجع ذیصلاح شده است؟

بلی ☐ خیر ☐ از چه مراجعی، در چه رشته های و چه رتبه ای؟ ☐

.....

.....

۱۳- آیا در شرکت، واحد کنترل کیفیت وجود دارد؟

بلی ☐ خیر ☐

۱۴- آیا خدمات واحد خدمات فنی و مهندسی دارای گواهینامه استانداردهای ملی است؟ (کپی آن را ضمیمه فرمائید)

- اجباری: بلی ☐ خیر ☐ چند فقره؟ ☐

- تشویقی: بلی ☐ خیر ☐ چند فقره؟ ☐

قابل تذکر! چنانچه محصولات و خدمات شرکت مشمول استاندارد اجباری نیست اعلام فرمایید.

.....

۱۵- آیا واحد موفق به اخذ گوهینامه های استانداردهای معتبر بین المللی کیفیت و مدیریت (CE – ISO – GS – ASTM و ...) شده است؟

(کپی مدارک پیوست شود) بلی ☐ خیر ☐

نام ببرید:

۱۶- آیا در شرکت، تجهیزات و امکانات آزمایشگاهی وجود دارد؟ (تعداد آزمایشگاه ها و تعداد کارکنان)

بلی ☐ خیر ☐

مقاومت مصالح ☐ شیمیایی ☐ میکروبی ☐ سایر ☐

تعداد کارکنان: دکتری کارشناسی ارشد: کارشناسی:

توضیحات:

۱۷- آیا آزمایشگاه آن واحد جزو آزمایشگاههای همکار (آکرودیته) مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی می باشد؟

(در صورت مثبت بودن، کپی مدارک مربوطه ضمیمه شود)

بلی ☐ خیر ☐

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

۱۸- آیا دلایل قانونی مانع صادرات خدمات آن واحد شده است؟ توضیح دهید.

بلی ☐ خیر ☐

۱۹- میزان رشد صادرات سال ۱۴۰۳ نسبت به سال قبل درصد ☐ بیشتر ☐ کمتر

۲۰- آیا ابتکارات منجر به افزایش صادرات داشته اید؟ ☐ بلی ☐ خیر (عنوان بفرمایید):

۲۱- آیا طی سال گذشته تبلیغات رسانه ای خارجی داشته اید؟ ☐ بلی ☐ خیر تعداد موارد

۲۲- چنانچه شرکت در نمایشگاه های بین المللی داخلی و خارجی حضور داشته است، نام نمایشگاه های مذکور را ذکر فرمائید و اسناد آن را ضمیمه کنید. تعداد طی سال ۱۴۰۲ و طی سال ۱۴۰۳

۲۳- واحد تولیدی به چند کشور خارجی صادرات انجام داده است؟ نام ببرید. تعداد کشور طی سال ۱۴۰۲ و کشور طی سال ۱۴۰۳

۲۴- آیا در اتاق بازرگانی مشترک و یا اتاق های کشورهای طرف صادرات و در اتحادیه های صادراتی داخلی و خارج از کشور عضویت دارید؟ (کپی کارت عضویت را ضمیمه کنید) ☐ بلی ☐ خیر

۲۵- آیا خدمات شرکت دارای خدمات پس از فروش، ضمانت کیفیت و مواردی از این قبیل می باشد؟ تشریح فرمایید. ☐ بلی ☐ خیر

۲۶- آیا شرکت دارای نمایندگی و مراکز خدمات پس از فروش می باشد؟ تشریح فرمایید.

بلی ☐ خیر ☐

تعداد نمایندگی های فروش داخل کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش داخل کشور:

تعداد نمایندگی های فروش خارج کشور: تعداد واحدهای خدمات پس از فروش خارج کشور:

۲۷- آیا شرکت دارای سیستم سنجش رضایت مشتری (CRM) می باشد؟ به طور خلاصه چگونگی آن را تشریح فرمایید.

بلی ☐ خیر ☐

۲۸- آیا شرکت دارای طرح تجاری (business plan) می باشد؟

بلی ☐ خیر ☐

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

۲۹- در رعایت مفاد مصرح در فصل چهارم قانون کار در ارتباط با حفاظت فنی و بهداشت کار، تجهیزات، امکانات و آموزش های لازم در اختیار

کارکنان قرار گرفته است؟ بلی ☐ خیر ☐

۳۰- آیا در شرکت بخش و مسئول بهداشت، حفاظت فنی و ایمنی و محیط زیست (HSE) وجود دارد؟

بلی ☐ خیر ☐ چند نفر؟

۳۱- آیا شرکت، کارکنان و خدمات آن در برابر مخاطرات و صدمات جانی و مالی و مسئولیت مهندسی توسط شرکتهای بیمه گر پوشش داده شده

است؟ بلی ☐ خیر ☐

بیمه مسئولیت ☐ بیمه حوادث ☐ بیمه تامین اجتماعی ☐ بیمه آتش سوزی ☐ سایر ☐

آموزش، تحقیقات، فناوری و نوآوری:

۳۲- در طول سال سال چند نفر ساعت برنامه آموزشی برای کارکنان برگزار شده است؟ (چه تعداد نام ببرید)

تعداد نفر ساعت سال ۱۴۰۲ و سال ۱۴۰۳

۳۳- آیا واحد تولیدی یا مدیران آن در سمینارهای مرتبط با فعالیت خود حضور داشته یا حمایت نموده است؟

بلی ☐ خیر ☐ تعداد سال ۱۴۰۲ و سال ۱۴۰۳

نام سمینارها را ذکر کنید

۳۴- در طول سال ۱۴۰۳ برای تأمین نیروی انسانی متخصص، بورسیه تحصیلی دانشگاهی اعطا شده است؟

بلی ☐ خیر ☐ چند نفر؟

۳۵- مدیران واحد در دوره های آموزشی در طول سال ۱۴۰۳ شرکت داشته اند؟ بلی ☐ خیر ☐
تعداد سال ۱۴۰۲ و سال ۱۴۰۳ (نام دوره ها):

.....

۳۶- آیا شرکت دارای کتابخانه فعال و قابل دسترس کارکنان می باشد؟

بلی ☐ خیر ☐ دارای جلد کتاب تخصصی و جلد کتاب عمومی

۳۷- آیا در شرکت، بانک اطلاعاتی مدون و پویا وجود دارد؟ (در صورت امکان نحوه دسترسی را اعلام فرمائید)

بلی ☐ خیر ☐ نوع دسترسی: عمومی ☐ داخلی ☐

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس:

۳۸- آیا اطلاعات آن واحد در بانکهای اطلاعاتی داخل و یا خارج از کشور وجود دارد؟ (نام بانک اطلاعاتی ذکر شود)

بلی ☐ خیر ☐ نام بانک اطلاعاتی

۳۹- آیا بخش تحقیق و توسعه (R&D) در آن واحد وجود دارد؟ ☐ بلی ☐ خیر
(نسبت بودجه آن به فروش را به درصد مشخص و پروانه فعالیت آن را پیوست فرمائید) درصد

۴۰- آیا در طول سال ۱۴۰۳ تحقیقاتی انجام شده است؟

بلی ☐ خیر ☐ تعداد طی سال ۱۴۰۲ و طی سال ۱۴۰۳

۴۱- در خصوص مهندسی و طراحی برای خدمات جدید شرکت در سال ۱۴۰۰ اقداماتی شده است؟

بلی ☐ خیر ☐ تعداد طی سال ۱۴۰۲ و طی سال ۱۴۰۳

چه پروژه هایی؟

۴۲- آیا واحد با شرکت ها یا مراکز تحقیقاتی داخلی همکاری داشته است؟

بلی ☐ خیر ☐ (نام مراکز و پروژه ها ذکر شود)

۴۳- در خصوص کاربردی کردن پروژه های تحقیقاتی، اقدامی انجام گرفته است؟

بلی ☐ خیر ☐ تعداد طی سال ۱۴۰۲ و طی سال ۱۴۰۳

۴۴- آیا واحد با مراکز تحقیقاتی خارج از کشور همکاری و فعالیت داشته است؟

بلی ☐ خیر ☐ (در صورت مثبت بودن، مراکز و کشورها را نام ببرید)

۴۵- آیا واحد با مراکز آموزشی بصورت پذیرش دانشجو جهت گذراندن دوره کارورزی، تدوین پایان نامه و همکاری داشته است؟ (در صورت

مثبت بودن، تعداد دانشجویان و اهم اقدامات در این زمینه را ذکر نمایید.)

بلی ☐ خیر ☐

۴۶- آیا واحد یا مدیران یا کارکنان آن، تا کنون موفق به ثبت اختراع، اکتشاف یا نوآوری شده است؟

(در صورت مثبت بودن، ذکر نموده و کپی گواهی مربوطه ضمیمه گردد) ☐ بلی ☐ خیر

طی سالهای پیش از ۱۴۰۳ :

طی سال ۱۴۰۳ :

۴۷- آیا شرکت به عنوان شرکت دانش بنیان توسط معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان ریاست جمهوری به ثبت رسیده است؟

بلی ☐ خیر ☐ در صورت پاسخ مثبت: سال ثبت

و نوع آن : نوپا ☐ فناوری ☐ نوآور ☐

امضاء و گزارش کارشناس:

امضاء و گزارش بازدیدکننده:

نام و امضاء و مهر متقاضی:

امور رفاهی و اجتماعی – ارتقای بهره‌وری:

۴۸- آیا در شرکت از روشهای ارتقای بهره‌وری سرمایه انسانی و سایر منابع استفاده می‌شود؟

- بلی ☐ خیر ☐ روش‌های مورد استفاده:
- پاداش عملکرد ☐ پاداش بهره‌وری ☐ پاداش عملکرد تیمی ☐ پاداش مناسبت‌های خانوادگی ☐
- ارتقای شغلی ☐ سایر ☐

۴۹- آیا شرکت دارای چارت سازمانی و شرح وظایف مدیران و کارکنان می‌باشد؟

- بلی ☐ خیر ☐ (تصویر نمونه آن پیوست شود)
- ۵۰- آیا در نظام مدیریتی شرکت، از نظام مشارکتی و سیستم پیشنهادات و تشکیل گروههای کار، تفویض اختیار و غیره استفاده می‌شود؟
- (توضیح دهید.) بلی ☐ خیر ☐

۵۱- آیا در واحد، از نظام انگیزش برای جلب مشارکت و وفاداری کارکنان از قبیل: نظام پیشنهادات، مزد و پاداش بر مبنای بهره‌وری، ایجاد امکانات رفاهی و ورزشی، ارتباط با خانواده کارکنان، برنامه‌های تفریحی، سفر، زیارت و نظایر آنها استفاده می‌شود؟

بلی ☐ خیر ☐ روش‌ها را ذکر کنید:

۵۲- آیا شرکت در سال ۱۴۰۳ عام المنفعه اجتماعی و فرهنگی (کاهش فقر، بیماری، بیسوادی، آلودگی محیط زیست، اشتغال کودکان و ...) در راستای مسئولیت اجتماعی خود (CSR) داشته است؟

بلی ☐ خیر ☐

۵۳- آیا واحد، عضو تشکلهای تخصصی یا صنفی، صنعتی و معدنی مانند خانه صنعت، معدن و تجارت، اتاق بازرگانی و صنایع و معادن و می‌باشد؟ (نام ببرید و مدارک یا گواهی عضویت را پیوست نمایید.)

- بلی ☐ خیر ☐

نام و امضاء و مهر متقاضی:	امضاء و گزارش بازدیدکننده:	امضاء و گزارش کارشناس: